

INFORMATIVA PRIVACY PERKY HAY SRL



ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE

desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 sul trattamento dei dati personali prevede la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. Ai sensi dell'articolo 13 del REG. UE 2016/679, La invitiamo, pertanto, a prendere atto della informativa e ad esprimere il consenso al trattamento dei dati, firmando e restituendo l'allegata scheda.

1. Estremi identificativi del Titolare (e di eventuali altri soggetti). Il Titolare del trattamento è l'impresa PERKY HAY SRL con sede in Milano in Via Principe Eugenio, 63 tel.3713727175, perkyhay@gmail.com. La lista dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta.

2. Finalità del trattamento. Il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato unicamente a: a) esecuzione del contratto e/o SERVIZIO richiesto; b) adempimento di obblighi previsti da leggi connessi al rapporto contrattuale; c) gestione del contratto, ad esempio rapporti con agenti, rappresentanti, committenti e/o appaltatori; d) eventuali collaborazioni professionali esterne per l'adempimento degli obblighi di legge; e) tutela dei diritti contrattuali; f) analisi statistiche interne; g) attività di marketing attraverso l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere; La base giuridica del trattamento è il contratto, nonché l'esplicito consenso. L'invio di comunicazioni commerciali e/o promozionali relative a prodotti/servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto contrattuale avviene sulla base del legittimo interesse del Titolare.

3. Modalità del trattamento

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere gli incaricati al trattamento dei dati.

Il trattamento potrà anche essere effettuato da terzi che forniscono specifici servizi elaborativi, amministrativi o strumentali necessari per il raggiungimento delle finalità di cui sopra.

Tutte le operazioni di trattamento dei dati sono attuate in modo da garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati personali.

4. Periodo di conservazione dei dati

I dati forniti verranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale.

5. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

In relazione alle finalità indicate al punto 2 i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti (a mero titolo esemplificativo): a) aziende fornitrici di servizi informatici gestionali e storage anche in modalità "cloud"; b) istituti bancari e finanziari per la gestione di incassi e pagamenti; c) amministrazioni finanziarie o istituti pubblici in adempimento di obblighi normativi; d) società e studi legali e di consulenza per la tutela dei diritti contrattuali e lo svolgimento dell'attività; e) agenti, rappresentanti; f) società di marketing e pubblicità; g) uffici postali, società di recapito e consegna h) committente e/o appaltatore nell'ambito del contratto di appalto/subappalto (anche per assolvere agli oneri derivanti dalla responsabilità solidale ex art. 29 del D.Lgs. n. 276/2003)

6. Diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del REG. UE 2016/679

La informiamo che in qualità di interessato ha oltre il diritto di proporre reclamo a all'Autorità di controllo, i diritti qui sotto elencati, che potrà far valere rivolgendosi appositamente al Titolare del trattamento e/o al responsabile del trattamento, come indicati al punto 1. Art. 15-Diritto di accesso. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento. Art. 16 - Diritto di rettifica. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento,

l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali. Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;

b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato. Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1,

l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile. Art. 21 - Diritto di opposizione. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

una raccomandata air a PERKY HAY SRL Via Principe Eugenio, 63 - 20155 Milano o una pec all'indirizzo perkyhay@egmail.it oppure una e-mail all'indirizzo perkyhay@gmail.com

SOTTOSCRIZIONE
MILANO, 20/04/2020 - Il Titolare del trattamento - PERKY HAY SRL
PRESA VISIONE E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679,

in particolare riguardo ai diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 e di acconsentire, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. del Regolamento, al trattamento dei dati personali, anche particolari, con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa, comunque strettamente connesse e strumentali alla gestione delle finalità di cui al punto 2 dell'informativa.

Luogo, data, FIRMA

NOTE SULLA FORNITURA DEL SERVIZIO DI LAVANDERIA OPERATIVE DAL 20/04/2020

esposte al pubblico e online www.perky.it / www.stirocamicie.com



- 1) Il servizio di Lavanderiawetcleaning/sartoria è prestato dalla Società scrivente PERKY HAY SRL con sede legale in Via Principe Eugenio, 63 a Milano, CF/PIVA 07160810961; ai sensi Legge n.84 del 22/02/2006 ART.2, c.4) la sede dell'impresa dove è effettuata la lavorazione dei capi è presso lo stabilimento unico produttivo a gestione diretta PERKY HAY SRL di Via XX Settembre 24/26 a Meda (MB), per ogni comunicazione diretta utilizzare numero assistenza Clienti/whatsapp 371.372.71.75 o scrivere una e-mail social.perky@gmail.com
- 2) per il ritiro dei capi "pronti" tramite operatore (on site/home delivery) risulta indispensabile presentare la PERKY CARD PERSONALE o la ricevuta di ritiro anche in modalità "paperless"; l'attestazione di avvenuta consegna al Cliente (on site/home delivery/by lockers) è costituita dalla registrazione nel sistema informatico aziendale;
- 3) la data consegna comunicata al Cliente (on site/home delivery/by apply lockers) è da intendersi "indicativa" e in alcun modo non si risponde di ritardi per un tempo pari al tempo originariamente indicato, la presa di capi in caso di consegne urgenti è ad esclusivo rischio del Cliente;
- 4) **NON SI RISPONDE**: di capi non ritirati oltre i 30 gg. dalla data prevista di consegna; di danneggiamenti a bottoni, cerniere, fibie e ai capi in generale comunque causati dalla normale usura dei tessuti, di stecche, gemelli e quant'altro lasciati nei capi;
- 5) in caso di smarrimento della PERKY CARD richiederne il blocco via e-mail (social.perky@gmail.com), impedendo in tal modo l'utilizzo del credito disponibile e l'eventuale ritiro dei capi (pronti per la consegna) tramite operatore;
- 6) salvo il punto 3), eventuali contestazioni sulla fornitura del servizio vanno effettuate entro 8 (otto) giorni di calendario dal ritiro del capo (art. 2226 c.c.) riportando il capo nel punto vendita, completo di "talloncino identificativo", confezione originale e di "modulo reclamo"; NON si risponde di reclami effettuati con modalità differenti ed oltre l'ottavo giorno;
- 7) il Cliente dichiara di essere stato informato che la nostra azienda opera esclusivamente con un sistema di lavaggio a secco denominato "AQVANET", una tecnica di lavaggio WETCLEANING avente come solvente di base acqua in sostituzione del percloro, e autorizza il lavaggio dei capi previsti "a secco" con tale tipo di lavaggio alternativo (vedi guida AQVANET) esonerando la scrivente da ogni responsabilità, nel rispetto della normativa di riferimento a cui sintesi al punto 8);
- 8) Il rapporto è disciplinato, in via generale, dagli artt. 2222 e segg. del Codice Civile, che riguardano la prestazione d'opera e dall'articolo 1176 c.c. in tema di diligenza professionale, nel caso in cui il capo consegnato sia andato perduto si applicano le norme sul deposito di cose (Artt. 1766-1782 c.c.); in via subordinata il rapporto è anche regolato dagli usi e consuetudini del comune di Milano (raccolta a cura della camera di commercio), dagli avvisi esposti al pubblico (on site/app/ www.perky.it) e dalla Legge n. 84 del 22.2.2006, "disciplina dell'attività professionale di tintolavanderia" che all'art. 4 dispone che "le imprese di tintolavanderia non rispondono dei danni conseguenti alle indicazioni inesatte, ingannevoli o non veritiere relative alle denominazioni, alla composizione e ai criteri di manutenzione riportate nella etichettatura dei prodotti tessili;
- 9) i capi accettati in lavorazione si intendono sempre di "medio" valore di mercato (max valore euro 500,00), essendo ad esclusiva cura del Cliente la dichiarazione esplicita di "maggiore valore" a cui seguirà la nostra eventuale accettazione di presa in carico, sempre in forma scritta e sempre accompagnata dal rilascio dello scarico di responsabilità per la lavorazione del capo;
- 10) la richiesta di utilizzo del servizio implica automatica accettazione e adesione delle sopra enunciate note operative e dell'informativa sulla privacy ai sensi dell'art.13 Regolamento UE 2016/679 (consultabili online www.perky.it) il cui consenso si ritiene validamente acquisito anche se non esplicitamente raccolto in forma scritta per la tipologia di Clientela cosiddetta "da banco".

PERKY®

COGNOME E NOME CLIENTE

LUOGO E DATA

CODICE CLIENTE

FIRMA